AKADEMIA NAUK STOSOWANYCH WINCENTEGO POLA W LUBLINIE
Dawniej Wyższa Szkoła Społeczno - Przyrodnicza im. Wincentego Pola w Lublinie
VINCENT POL UNIVERSITY IN LUBLIN
ul. Choiny 2, 20-816 Lublin, Poland
tel./fax + 48 81 740 72 40, + 48 81 740 25 04
info@wssp.edu.pl / www.wssp.edu.pl

PROGRAM PRAKTYK

Organizacja i zarządzanie w hotelarstwie, gastronomii i turystyce
Praktyka I
I rok/II semestr 240 godzin

I. Sektor bazy noclegowej i gastronomicznej (turystyczne obiekty zakwaterowania zbiorowego, zakłady gastronomiczne

1. Przepisy BHP.
2. Zapoznanie się z systemem organizacyjnym.
3. Podstawy prawne działania obiektów hotelarsko-gastronomicznych.
4. Zakres czynności poszczególnych komórek organizacyjnych i stanowisk.
5. Zapoznanie się z formami obsługi gości w obiektach noclegowo - gastronomicznych.
6. Polityka kadrowa oraz system doskonalenia kadr na różnych stanowiskach pracy.
7. Zarządzanie czasem pracy pracowników – harmonogramy pracy.
8. Współtworzenie ofert handlowo-promocyjnych dla różnych segmentów gości.
9. Nabycie kompetencji społecznych niezbędnych przyszłym menadżerom w branży hotelarskiej-gastronomicznej i turystycznej.
10. Zapoznanie się z postawami kreującymi odpowiedzialny rozwój usług turystycznych zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju.
11. Zapoznanie się z metodami i narzędziami do zarządzania personelem w obiekcie noclegowo-gastronomicznym.